



Biografia dos Oradores

Ana Beirante



Ana Beirante possui Pós-graduação (nível 6 Sigma Black-Belt) na Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Leiria e Licenciatura em Engenharia dos Materiais pelo Instituto Superior Técnico da Universidade Técnica de Lisboa. Actualmente é Consultora, auditora e formadora da IBeroGestão em sistemas de gestão, reengenharia dos processos e Lean/Six Sigma em empresas Industriais e de Serviços.

Ana Simões



Ana Simões possui MBA (Master in Business Administration), especialização em Marketing, pela Universidade Católica Portuguesa; Mestrado em Ciência e Engenharia da Corrosão pelo UMIST (Universidade de Manchester); Curso Superior de Engenharia Industrial pelo LNETI / Cranfield Institute of Technology; e Licenciatura em Química Aplicada (ramo de Química Orgânica) pela Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa. Actualmente é responsável pelo Núcleo de Projectos do Crédito Agrícola Seguros onde tem acompanhado e dinamizado projectos de Melhoria contínua em várias áreas funcionais, com ferramentas Lean e 6Sigma e de implementação de um SGQ e Certificação da empresa segundo a norma EN NP ISO 9001:2008.

Ana Valente Pereira



Ana Valente Pereira possui um mestrado em Sistemas e Computadores do IST, tendo cerca de 20 anos de experiência nesta área. Fundou o 1^a Centro Java em Portugal, que realizou projectos inovadores reconhecidos internacionalmente (JavaOne 2000/2005; GSM World Congress 2000/2001). É uma das responsáveis pelo movimento livre EPF, tendo escrito diversas publicações internacionais relacionadas com a inovação de processos. Actualmente presta serviços de consultoria especializados na adopção integrada de boas práticas de um conjunto standard de processos, promovendo a qualidade em paralelo com a agilidade e a inovação nas organizações.

Cristina Barros



Cristina Barros tem trabalhado, desde 1999, com a indústria portuguesa como consultora e formadora em projectos de engenharia em áreas como: controlo estatístico do processo, metrologia, ferramentas Lean e metodologia Seis Sigma.

Desde 2005 coordena programas de certificação de Green Belts e Black Belts. Em 2007, certificou-se em Six Sigma Black Belt pela American Society for Quality.

Actualmente coordena as actividades da empresa Sinmetro que fundou em 2002, juntamente com outros sócios e que se dedica ao desenvolvimento de software, consultoria e formação no âmbito da optimização industrial.

Desde 2002 e na sequência das actividades no âmbito da Sinmetro é consultora no âmbito da optimização industrial em empresas como: Novedelta SA, Lactogal SA, Unicer SA, Symington SA, Sumol+Compal SA, Brisa Inovação SA, Central de Cervejas SA e muitas outras.

Desde 2000, é professora equiparada a adjunto na Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Leiria, onde lecciona diversas unidades curriculares e coordena a Pós-Graduação em “Seis Sigma ao Nível de Black Belt” e a Pós-Graduação em “Auditores de HACCP”. A formadora idealizou, concebeu e coordenou a organização da 1^a e 2^a Conferências de 6 Sigma em Portugal (www.6sigmaportugal.com).

É licenciada em Engenharia Química pela Universidade de Coimbra, Mestre em Instrumentação, Manutenção Industrial e Qualidade pela Universidade Nova de Lisboa e é Doutoranda da Universidade Nova de Lisboa no âmbito da Engenharia Industrial. Finalizou recentemente o curso PAGE – Programa Avançado de Gestão para Executivos da Universidade Católica Portuguesa. O seu Curriculum está igualmente disponível em: <http://www.linkedin.com/in/cristinabarros> e www.sinmetro.pt.

Crianças do Centro Educativo Alice Nabeiro



Luis Timóteo (9 anos)
Catarina Lavadinho (10 anos)
Ana Rijo (10 anos)
Leonor Vilhalva (10 anos)
António Reis (8 anos)

Grupo de crianças em representação de todas as que frequentam o CEAN com idades entre os 3 e os 12 anos que desde 2007 são alvo de um intervenção sistemática no âmbito do Empreendedorismo social. São também co- autores do manual lançado no Centro Educativo Alice Nabeiro “ Ter ideias para Mudar o Mundo”. Colaboraram na validação das dinâmicas pedagógicas definidas pela equipa docente e são responsáveis pela sua promoção e divulgação.

Helena Navas



Helena Navas é Licenciada em Engenharia Mecânica, Mestre em Instrumentação, Manutenção Industrial e Qualidade e Doutorada em Engenharia Mecânica. Actualmente é Professora Auxiliar do Departamento de Engenharia Mecânica e Industrial da FCT-UNL

João Bairrão



Desenvolvimento deste projecto tendo em vista a realização da Dissertação de Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial na Faculdade de Ciências e Tecnologias da Universidade Nova de Lisboa. Este projecto foi desenvolvido no Instituto de Soldadura e Qualidade tendo em vista a redução das reclamações de facturação através da implementação da filosofia Seis Sigma, mais precisamente o método DMAIC.

Joana Morim



Joana Morim, com formação na área das TI's, Licenciada em Informática de Gestão é Consultora SAP no módulo Financeiro/ Contabilidade estando integrada na equipa SAP da unidade de *Outsourcing* da Logica (Manutenção Aplicacional) para suporte ao grupo EDP, nos módulos: FI, CO, TR e AA.

Jorge Lopes



Jorge Lopes é licenciado em Engenharia Informática pela Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa e mestre em Sistemas de Informação Geográfica pelo Instituto Superior Técnico. É aluno de doutoramento em Engenharia de Sistemas Inteligentes de Transporte do Instituto Superior Técnico, em parceria com o MIT – Massachusetts Institute of Technology, EUA.

É quadro superior da Brisa desde 2001, tendo desempenhado várias funções na área das tecnologias de informação e comunicações: Gestor de operações e Sistemas de Informação do projecto Via Verde Access, para a introdução do sistema de pagamento electrónico Via Verde em ambientes fora da Auto-Estrada; (2001-2002) Gestor de sistemas de informação e comunicações no projecto Centro de Coordenação Operacional/Sistema de Telemática Rodoviária; (2003-2008).Gestor do Centro de Competências em Tecnologias ITS (2009-presente)- Director de Investigação (2009-presente).

Jorge Saraiva



Jorge Saraiva é licenciado em Matemática, ramo Científico na especialidade de computação. Possui desde 2008 um MBA em gestão internacional.

Iniciou a sua carreira num projecto de sistemas de informação em BAAN na SOLBI em 1994, tendo sido nessa altura engenheiro certificado da Baan. Dois anos depois entrou para Grupo Mello (Nutrinveste), onde trabalhou em diversas empresas nas áreas de SI, planeamento industrial, logística e comercial. Saiu

em, 2004 anos para fundar a sua empresa Moving2u e energocetrum (rep. Checa) onde criou o primeiro sistema de informação móvel para l'oreal e para a fábrica de automóveis na rep. Checa - Skoda.

Em 2005 adquiriu parte do capital social da ISA,SA onde foi vice-presidente até 2009. Foi ainda administrador da empresa SUIT – operador logístico de energia e da empresa pulsoft – Sistemas desenvolvimento na área da biomedicina.

Hoje em dia, principal consultor no desenho e implementação da estratégia comercial e marketing em alguns países para empresa sumol+compal.

Júlio Esteves



Júlio Esteves Iniciou a carreira profissional aos 16 anos de idade (21 de Maio de 1973) como aprendiz de Mecânico de Avião. A 1 de Dezembro de 1982 ingressou na Solvay Portugal para a área de Manutenção e a 1 de Agosto de 1988 assumiu a função de Office Automation Coordinator (IT), em 1 de Julho de 1997 assumiu a função de responsável IT do grupo Solvay para as entidades Solvay em Portugal.

Desde 1 Julho de 2008 até á presente data Technical & Operations Manager na 3S Solvay Shared Services.

Luís Silva



Mais de 10 anos de experiência na Industria Automóvel, onde desempenhou funções em OEM's e fornecedores de 1ª e 2ª linha, nas áreas de Produção, Planeamento e Qualidade. Ingressa na Webasto Portugal em 2004 e está desde 2006 ligado à implementação do Webasto Production System, do qual a passa a ser responsável em 2008. Actualmente desempenha a função de Global Kaizen & Lean Manufacturing Manager para a divisão de Cabrios do Grupo Webasto.

Mário Rui Pires



Mário Rui Pires possui Pós-graduação (nível 6 Sigma Black-Belt) na Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Leiria; Licenciatura em Engenharia da Qualidade no Instituto Superior de Engenharia do Porto; Bacharelato em Engenharia Mecânica no Instituto Superior de Engenharia do Porto. Foi Director Técnico e da Qualidade na Indústria Automóvel durante 10 anos. Actualmente é Consultor, auditor e formador da IBEROgestão em sistemas de gestão, reengenharia dos processos e Lean/Six Sigma em empresas Industriais e de Serviços.

Miguel Ribeirinho



Licenciado em Economia pela Universidade Católica Portuguesa, em 1991 e com o MBA em Gestão realizado em 2000 também pela Universidade Católica Portuguesa.

Durante o seu percurso profissional na Delta Cafés, envolveu-se em diversos projectos relacionados com a Responsabilidade Social Corporativa em particular com os países produtores de café onde se destaca o projecto um Café por Timor. Colaborou ainda no desenho de uma Direcção de Desenvolvimento Sustentável da Delta Cafés, neste envolvimento demonstrou sempre um grande interesse pela Responsabilidade Social Corporativa, realizando no ano de 2003, o Master em Responsabilidade Social pela Universidade de Barcelona.

Iniciou as suas funções na Delta Cafés em 1993, desempenhando hoje a função de Gestor da Novadelta, Comercio e Indústria de Cafés, considerando a função em questão, desempenhou acções como coordenador Executivo do Master Café Delta, coordenador do sistema de gestão pela norma SA 8000 na Novadelta, membro do Conselho para o Desenvolvimento Sustentado da Delta Cafés SGPS, membro da equipa de coordenação dos Relatórios de R.S.C. da Delta Cafés SGPS, coordenação do desenvolvimento do DELTEC, núcleo para a inovação e concepção de novos produtos, processos e serviços, membro da equipe responsável pelo desenvolvimento e implementação dos projectos um Café por Timor e a Delta Cafés Timor, criação e implementação do serviço Delta Gourmet destinado ao segmento alto do mercado, desenvolvimento estratégico de dois conceitos de lojas de cafés, criação de uma empresa autónoma responsável pelo franchising das lojas, redesenho funcional e operacional da organização nas áreas

comercial, administrativa, qualidade, logística e produção e envolvimento na equipa de implementação do Sistema SAP.

No seu desempenho profissional na Delta Cafés, desempenhou acções como Assessor da Administração, das quais se destacam acções como, criação e desenvolvimento de uma nova marca de cafés para o mercado nacional e internacional, participação na equipa responsável pela alteração da imagem da Delta Cafés, responsável pelo arranque e respectivas estratégias comerciais da empresa Agrodelta, desenvolvimento e implementação da estratégia de internacionalização da Novadelta, integração na Direcção Comercial com a responsabilidade dos grandes clientes do mercado espanhol, incluindo as negociações e o acompanhamento aos clientes, desenvolvimento e implementação de estratégias comerciais e de marketing para o mercado espanhol.

Considerando o decorrer da sua trajectória profissional na Delta Cafés, desempenhou também, acções como Assessor do Director Financeiro, das quais se salientam coordenação da equipa de auditorias internas, desenvolvimento e elaboração do diagnóstico estratégico da empresa, preparação e coordenação da candidatura da empresa a diversos programas de incentivos financeiros, nomeadamente o PEDIP II e como responsável pelo Sector de Desenvolvimento de Projectos.

Nuno Oliveira



Nuno Oliveira, Eng. Mecânico, MBA em Gestão Industrial, actualmente é Consultor Sénior na Consultora KPMG – Consultores de Gestão S.A., onde participa em projectos de custeio ao nível das actividades ABC. É certificado como Six Sigma Black Belt pela American Society for Quality.

Ricardo Castro



Ricardo Anselmo de Castro é Engenheiro Mecânico pelo Instituto Superior Técnico, com uma especialização em Gestão e Avaliação de Projectos pela Universidade Católica Portuguesa. É ainda certificado pela ASQ em Seis Sigma Black Belt e pós-graduado pelo Instituto Politécnico de Leiria em Seis Sigma Black Belt, com experiência e liderança tanto em projectos ligados à indústria automóvel como na área da saúde.

Rita Cardoso



Rita Cardoso é formada em Sociologia, tem uma Pós-Graduação em Gestão com especialização em Marketing, actualmente desempenha funções de Técnica de Qualidade e Controlo Interno na Hertz – Portugal.

Rita Ribeiro



Licenciada em Bioquímica, Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa (2002); Curso Teórico e Medicina Fetal, Fetal Medicine Foudation (2004); Pós-Graduação “Black Belt Six Sigma”, ESTG, Instituto Politécnico de Leiria (2008); Responsável de Qualidade, Black Belt Six Sigma e TSC no Centro Medicina Laboratorial Dr. Germano de Sousa.

Sebastião Gaiolas



Sebastião Gaiolas licenciou-se em Engenharia Química em 1997 pela Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa, concluiu em 2007 o Programa de Desenvolvimento de Competências de Gestão na Nova Fórum, da Faculdade de Economia da Universidade Nova de Lisboa e em 2010 a Pós-Graduação de 6 Sigma ao Nível de Black-Belt, na Escola Superior de Tecnologia e Gestão no Instituto Politécnico de Leiria.

Desde 2005 desenvolve funções de Gestão de Projectos na Edifer, sendo actualmente Director de Desenvolvimento Organizacional do Grupo com responsabilidade na implementação do sistema de gestão, nas áreas da Qualidade, Segurança, Ambiente e Responsabilidade Social e na gestão de projectos organizacionais e de inovação.

Foi consultor da Accenture entre 2000 e 2005 tendo desenvolvido projectos sobretudo nas áreas de estratégia e reengenharia, logística e procurement. Entre 1997 e 2000 desenvolveu actividade do INETI – Instituto Nacional de Engenharia e Tecnologia Industrial, participando na dinamização de projectos nacionais e comunitários no domínio das energias convencionais.